

# Algemene voorwaarden

## 1.0 Algemene Bepalingen

- 1.1 Inleiding
- 1.2 Infamous Republic
- 1.3 Definities
- 1.4 Aanbiedingen en overeenkomsten
- 1.5 Auteursrecht
- 1.6 Overmacht
- 1.7 Prijzen
- 1.8 Aansprakelijkheid
- 1.9 Niet-overname personeel
- 1.10 Geschillen
- 1.11 Levering en leveringstermijnen
- 1.12 Betalingen
- 1.13 Gebruik telecomcommunicatiemiddelen
- 1.14 Uitvoering
- 1.15 Toepasselijkheid
- 1.16 Privacy
- 1.17 Toepasselijk recht
- 1.18 Beschikbaarheid algemene voorwaarden

## 2.0 Online ontwikkeling en ontwerp

- 2.1 Concepten en prototypen
- 2.2 Garanties
- 2.3 Medewerking opdrachtgever
- 2.4 Archiveren en portfolio
- 2.5 Auteurscorrecties en meerwerk
- 2.6 Vertraging van werkzaamheden
- 2.7 Risico-overdracht
- 2.8 Opzegging en beëindiging
- 2.9 Gebruiksrecht

## 3.0 Offline ontwerp en drukwerk

- 3.1 Concepten
- 3.2 Drukwerk en drukproeven
- 3.3 Verzending en opslag
- 3.4 Onvoorziene kosten
- 3.5 Eigendom productiemiddelen
- 3.6 Monsters

## 4.0 Hosting

- 4.1 Hosting
- 4.2 Definities
- 4.3 Overeenkomst
- 4.4 Verplichtingen Infamous Republic
- 4.5 Verplichtingen opdrachtgever
- 4.6 Bijzondere aansprakelijkheid
- 4.7 Derden
- 4.8 Klachten (procedure)
- 4.9 Systeembeheer
- 4.10 Duur, eindigen en ontbinding overeenkomst

## 1.0 Algemene Bepalingen

### 1.1. Inleiding

Lees alstublieft deze voorwaarden goed door. Als u vragen of opmerkingen heeft over een of meerdere van de in dit document besproken punten, neemt u dan alstublieft contact met ons op om deze punten te bespreken. Op het moment dat u akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden, bevestigt u dat u deze voorwaarden heeft gelezen, voordat het productieproces hervat kan worden. Ondertekenen betekent dat u dit document heeft gelezen en akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Infamous Republic.

### 1.2. Infamous Republic

Infamous Republic is een V.O.F, gevestigd te Wormerveer. Infamous Republic staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34290123  
BTW/VAT NL8188.64.138.B01

### 1.3. Definities

- » Onder Infamous Republic wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de onderneming Infamous Republic V.O.F. gevestigd en kantoorhoudende te Wormerveer.
- » Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Infamous Republic opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het vervaardigen van zaken of de levering daarvan.

### 1.4. Aanbiedingen en overeenkomsten

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel op de aanbieding is vermeld. Indien geen geldigheidsduur is aangegeven zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.

Zoals in de designbranche vaak voorkomt; Als een offerte of projectplan ondertekend wordt, gaat u akkoord om de kosten die gemaakt zijn om tot ondertekening te komen (voorwerk) te vergoeden.

De inhoud van een offerte of projectplan opgesteld en of aangeleverd door ons aan u zal, ten allen tijden ons bezit blijven en de informatie en gegevens in deze documenten dienen strikt als vertrouwelijk behandeld te worden voor zowel derden als directe relaties. Offertes en projectplannen zijn, indien niet anders is aangegeven, geldig gedurende 14 kalenderdagen. Een offerte of projectplan kan niet overgedragen worden aan derden. Mondelinge overeenkomsten gelden niet, bindende afspraken dienen schriftelijk (op papier of digitaal) te zijn opgesteld en ondertekend te worden (of via e-mail nadrukkelijk bevestigd) door beide partijen. Een offerte verplicht Infamous Republic niet om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs. Aanbiedingen of kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### 1.5. Auteursrecht

Wij zijn eigenaar en blijven eigenaar van het auteursrecht na oplevering van het door ons geproduceerd materiaal in uw opdracht, inclusief voorstellen, computerbestanden, concepten naar u gecommuniceerd in welke vorm dan ook, schetsen of ander grafisch materiaal zowel digitaal opgeslagen als elke andere manier van opslag. Voor meer informatie over de wet van auteursrecht bezoekt u deze webpagina : <http://nl.wikipedia.org/wiki/Auteursrecht> . We geven u een exclusieve licentie om al het voor u geproduceerde materiaal te mogen gebruiken binnen de grenzen beschreven in de offerte of het projectplan, onder de in deze Algemene Voorwaarden beschreven voorwaarden. Het is niet toegestaan om door ons aan u geleverd materiaal aan te passen of voor andere doeleinden te gebruiken dan staat omschreven in de offerte of het projectplan zonder onze schriftelijke toestemming. Als u deze auteursrechten wilt laten overdragen naar u zelf, geschiedt dit volgens het document wat daarvoor bedoeld is, welke voor u beschikbaar is om aan te vragen ter inzage. De kosten rond een dergelijke actie zijn

(1) overdracht van de auteursrechten; en

(2) wettelijke toeslagen.

Het komt voor dat wij werk laten uitvoeren door externe experts (freelance schrijvers, fotografen, grafisch designers of tekenaars) voor een bepaald project. Vaak houden deze partijen of personen het recht op auteursrecht, in dat geval kan overdracht alleen plaatsvinden tussen de partij of persoon zelf en u, als dit voorkomt kunt u ons daarover informeren en zullen wij namens u deze rechtenoverdracht voor u afhandelen.

## 1.6. Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Infamous Republic, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan 100 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## 1.7. Prijzen

De vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro's exclusief BTW en inclusief eventuele belastingen of andere heffingen, verzendkosten, tenzij anders is vermeld of anders schriftelijk is overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling kan geschieden conform de gegevens vermeld op de factuur. Wanneer opdrachtgever om wat voor reden dan ook met enige betaling in gebreke is, dan is Infamous Republic gerechtigd de uitvoering van de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden. Wanneer de prijzen van de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Infamous Republic.

## 1.8. Aansprakelijkheid

Indien door Infamous Republic geleverde product gebrekkig is, is deze aansprakelijkheid van Infamous Republic jegens de opdrachtgever beperkt tot hetgeen in artikel "Garantie" is geregeld.

Wanneer de producent van een gebrekkig product aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van Infamous Republic beperkt tot herstel of vervanging van het product of de producten dan wel terugbetaling van de koopprijs mits vervanging onmogelijk is.

Onverminderd het bovenstaande is Infamous Republic niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, grove schuld of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Infamous Republic of diens ondergeschikten.

## 1.9. Niet-overname personeel

Beide partijen zullen niet zonder schriftelijke toestemming een persoon direct of indirect in dienst nemen van elkaar als deze persoon in de voorgaande 12 maanden werkzaam is geweest in het project van de betreffende offerte of projectplan. Deze non-concurrentie afspraak vervalt in geval van faillissement of verlening van surseance. Bij overtreding van deze regel zal een sanctie volgen die niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en direct opeisbaar is, deze sanctie is € 45.000,00 aan de opdrachtgever.

## 1.10. Geschillen

Eventuele geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van een bevoegde rechter.

Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 1.11. Levering en leveringstermijnen

De door Infamous Republic opgegeven oplevertijden zijn indicatief en niet te kwalificeren als een wettelijk fatale termijn. Deze termijn is naar beste vermogen vastgesteld. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal Infamous Republic Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op een vergoeding van schade. Overschrijding van een leveringstermijn met meer dan 6 maanden geeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

De levertijd gaat in na de totstandkoming van de overeenkomst en nadat Infamous Republic de beschikking heeft gekregen over alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of betaling van een overeengekomen betalingstermijn. De levertijd wordt verlengd indien door Opdrachtgever tussentijdse wijzigingen in de opdracht worden aangebracht. De levertijd wordt voor de duur van de door die wijziging ontstane vertraging verlengd. De extra kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Indien de uitvoering van een opdracht plaatsvindt door levering in gedeelten zal iedere aflevering als een afzonderlijke transactie met alle rechtsgevolgen worden beschouwd. Elke deellevering wordt afzonderlijk gefactureerd. Infamous Republic is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst te harer kennis gekomen omstandigheden, haar moeten doen vrezen dat Opdrachtgever zijnerzijds zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

### 1.12. Betalingen

Het kan voorkomen dat we u verzoeken om vooruit te betalen voor we het productieproces starten of de start van een nieuwe fase binnen een project. Vaak vragen we dit van nieuwe accounts.

Facturen die werk in voortgang voorstellen mogen gedurende het project aangedragen worden. Betaling van het volledige bedrag van deze facturen moet binnen 7 werkdagen plaatsvinden, zonder uitzonderingen, zonder kortingen of uitstel van betaling, anders houden wij ons het recht voor om:

- (1) niet te beginnen met productie, te stoppen met productie of niet leveren van resultaat; en
- (2) materialen, aangeleverd door u of gemaakt door ons, te gebruiken voor onze eigen doeleinden.

Betalingen kunnen geschieden volgens de gegevens vermeld op de factuur en/of e-mail.

Voor facturen die niet binnen de gestelde termijn betaald zijn, hanteren we een wettelijke rente die geldt op de datum dat de factuurdatum afloopt. U bent aansprakelijk voor de kosten van een incassotraject. We brengen administratiekosten in rekening voor correspondentie betreffende het incassotraject. We hanteren € 25 euro administratiekosten per aangetekend verstuurd brief, deze kosten worden bij de incassokosten opgeteld.

### 1.13. Gebruik telecommunicatiemiddelen

Indien bij het onderhoud van programmatuur of andere dienstverlening door Infamous Republic gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Infamous Republic is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

### 1.14. Uitvoering

Infamous Republic zal zich naar beste weten en kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fases zal plaatsvinden, is Infamous Republic gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Infamous Republic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Infamous Republic is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Infamous Republic kenbaar behoorde te zijn.

Opdrachtgever vrijwaart Infamous Republic voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### 1.15. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten die tussen Infamous Republic en de opdrachtgever tot stand komen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Infamous Republic worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

### 1.16. Privacy

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Infamous Republic gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Infamous Republic zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Infamous Republic niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### 1.17. Toepasselijk recht

Op de met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing

### 1.18. Beschikbaarheid algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn ten allen tijden te vinden online op:

[http://www.infamousrepublic.com/Algemene\\_Voorwaarden/v1.pdf](http://www.infamousrepublic.com/Algemene_Voorwaarden/v1.pdf)

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## 2.0 Online ontwikkeling en ontwerp

### 2.1 Concepten en prototypen

Het intellectueel eigendom en auteursrecht over geleverde concepten en prototypen zal in alle gevallen tot Infamous Republic behoren.

### 2.2 Garanties

Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van Infamous Republic. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk)-programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen. Door Infamous Republic worden geen garanties gegeven op programmatuur/software die door of via Infamous Republic is geleverd doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Garantie op programmatuur loopt tot de acceptatietest van oplevering. Na de acceptatietest is Infamous Republic niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

### 2.3 Medewerking opdrachtgever

Daar waar u ons voorziet van informatie, materiaal of concepten, bent u verantwoordelijk voor en verzekerd u dat:

- (1) er geen auteursrecht geschonden wordt of handelsrechtshending plaatsvindt;
- (2) het materiaal niet verkregen is op onrechtmatige wijze of door schending van vertrouwen of misleiding;
- (3) het materiaal niet als onwettig of eerrovend beoordeeld kan worden;
- (4) alle schriftelijke verklaringen de waarheid zijn en kloppen.

U bent verantwoordelijk voor eventuele juridische vereisten bij het vervoeren en verpakken van goederen. Tot het maximum wat de wet toestaat, u stelt ons vrij van aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid in geval van niet nakomen van beloften van u zoals vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden.

## **2.4 Archiveren en portfolio**

We slaan al het materiaal op, tekeningen, concepten, schetsen, computerbestanden en alle andere materialen. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, hebben wij het recht om dit materiaal te archiveren en tot onze beschikking te hebben voor onbepaalde tijd. Hierbij zijn we niet aansprakelijk als u een bestand wilt opvragen wat corrupt, beschadigd of onleesbaar is geraakt. Ook mag Infamous Republic opgeleverd materiaal gebruiken als portfolio.

## **2.5 Auteurscorrecties en meerwerk**

Alle wijzigingen en/of toevoegingen aan code, die buiten de beschreven werkzaamheden in de offerte of het projectplan van het betreffende project vallen, worden als meerwerk gerekend. Daar waar we u toegang verlenen tot broncode, objecten of systemen wat in verband staat met werkzaamheden door ons voor u uitgevoerd, gaat u akkoord dat als u iets wilt veranderen, deze wijzigingen van insignificant formaat zullen zijn. In elk geval zal u deze broncode, objecten of systemen behandelen als vertrouwelijke informatie en zal u deze informatie niet vrijgeven aan derden op welke manier dan ook, tenzij er overeengekomen is om een licentie te verlenen onder de voorwaarden beschreven in artikel 4.

## **2.6 Vertraging van werkzaamheden**

We zullen u raadplegen om een planning op te stellen aan het begin of tijdens een project. Om deze planningen te kunnen realiseren kan het zijn dat we van u materiaal of een akkoord moeten ontvangen binnen een bepaalde tijd. Als wij dit materiaal of het akkoord niet voor de afgesproken deadline ontvangen, zijn we genoodzaakt en in het recht om de deadline van het project te verplaatsen met de tijdsduur van de opgelopen vertraging.

Infamous Republic is niet aansprakelijk te stellen voor schadeclaims als gevolg van vertraging bij het opleveren van een project door ons of derden, ongeacht de fase waar een project zich in bevindt.

## **2.7 Risico-overdracht**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **2.8 Opzegging en beëindiging**

Infamous Republic is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien:

De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of Infamous Republic op grond van hem ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende de opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren.

Verder is Infamous Republic bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Infamous Republic op de opdrachtgever direct opeisbaar. Indien Infamous Republic de nakoming van zijn verplichtingen opschort behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst. Infamous Republic behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## 2.9 Gebruiksrecht

Het Infamous Republicsrecht geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende software of maatwerken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

Het gebruiksrecht voor de door Infamous Republic ontwikkelde en geleverde software of maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij Infamous Republic met Opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor Opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan.

In elk geval zal u deze broncode, objecten of systemen behandelen als vertrouwelijke informatie en zal u deze informatie niet vrijgeven aan derden op welke manier dan ook.

## 3.0 Offline ontwerp en drukwerk

### 3.1 Concepten

Concepten die getoond worden op een beeldscherm of printpapier komen niet altijd (vanwege technische redenen) overeen met het resultaat wat door de drukker gedrukt wordt, vooral bij speciale papiersoorten (denk aan reliëf, papier met textuur of mat papier). Ook al zullen wij ons best doen en onze ervaring en kunde inzetten om een dergelijke situatie te voorkomen, kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor verschillen tussen een concept (op een beeldscherm of ander papier) en het uiteindelijke door de drukker gedrukte of geprinte resultaat.

### 3.2 Drukwerk en drukproeven

We houden ons het recht voor om controle uit te oefenen op drukwerk met als streven de hoogste kwaliteit. Ondanks dat we ons volledig zullen inzetten met als doel de hoogste kwaliteit, kunnen we niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele defecten tijdens het printen of oneffenheden in het drukwerk. Als u ons niet binnen 3 dagen op de hoogte stelt van deze oneffenheden en/of defecten, via telefoon of e-mail, zal dit product of dienst als geaccepteerd en goedgekeurd gelden. Het kan voorkomen dat er meer- of minderlevering plaatsvindt van oplages van een drukopdracht. Als de afwijking in aantal oplages 10% meer of minder van het totaal aantal is, worden de kosten hier omheen verrekend.

### 3.3 Verzending en opslag

We zijn niet verantwoordelijk en dus niet aansprakelijk voor eventuele schade die plaatsvindt of opgelopen wordt als geprint of gedrukt materiaal zich verplaatst tussen ons kantoor, de drukker en/of het afleveradres.

### 3.4 Onvoorziene kosten

Onvoorziene kosten (koerier, materialen, etc.) zijn niet inbegrepen in offertes of projectplannen en zullen als extra kosten berekend worden, tenzij dit specifiek anders is beschreven. We rekenen administratiekosten voor alle onvoorziene aankopen die gedaan moeten worden (inclusief maar niet uitsluitend vrachtwervoer, fotografie, etc.).

### 3.5 Eigendom productiemiddelen

Alle rechten op productiemiddelen blijven in handen van Infamous Republic, tenzij anders overeengekomen.

### 3.6 Monsters

We behouden het recht om voor ons archief, minimaal 10 monsters (als kosten per monster hoog zijn, 3 stuks) van het product ontworpen en gemaakt door ons, in ons bezit te houden voor onbepaalde tijd. Daar waar dit niet praktisch is (borden, belettering, beursstands, en dergelijke) zullen we foto's maken van het werk, naar ons eigen inzicht. We mogen deze foto's of monsters gebruiken als portfolio, het mag getoond worden en gebruikt worden voor promotie van Infamous Republic. Ook mogen wij deze producten, monsters en foto's gebruiken om deel te nemen aan wedstrijden, bladen en competities.

## 4.0 Hosting

### 4.1 Hosting

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de werkzaamheden en de dienst die Infamous Republic verricht op het gebied van hosting, in de ruimste zin des woords. Indien en zodra deze bijzondere Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen prevaleren deze bijzondere voorwaarden.

### 4.2 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- » Account: de klantnaam waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van Infamous Republic;
- » Accountgegevens: de gegevens die Infamous Republic verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de opdrachtgever, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer; E-mail adres : een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet;
- » Fair use: het redelijke gebruik door de opdrachtgever van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door Infamous Republic nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is;
- » Handleiding: software en klantdocumentatie die Infamous Republic gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet;
- » Homepage: een op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet;
- » Inbelnummer: het telefoonnummer van Infamous Republic waarmee de opdrachtgever toegang tot het systeem en het internet kan verkrijgen;
- » Opdrachtgever: de partij die met Infamous Republic een overeenkomst heeft gesloten;
- » Log-in procedure: de procedure voorgeschreven door Infamous Republic teneinde de opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet;
- » Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan;
- » Overeenkomst: de overeenkomst tussen Infamous Republic en een opdrachtgever op grond waarvan Infamous Republic diensten ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht;
- » Schrijfruimte: geheugenruimte die Infamous Republic aan een opdrachtgever ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige diensten van Infamous Republic;
- » Systeem: computer- en aanverwante apparatuur waarmee Infamous Republic de opdrachtgever toegang tot het internet verleent;
- » Website: een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage;
- » Verkeersgegevens: de overige gegevens die de opdrachtgever genereert op de systemen van Infamous Republic door van de diensten van Infamous Republic gebruik te maken;
- » Infamous Republic diensten: de diensten of opdrachten die door Infamous Republic ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

### 4.3 Overeenkomst

Een overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van minimaal een jaar bij webhosting en domeinregistratie, de termijn van een jaar wordt vermeld op de aanvraag en is bovendien gelijk aan de tijdsduur waarover corresponderend domein bij aanvang wordt opgeleverd of gefactureerd. Overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd zijnde een jaar.

### 4.4 Verplichtingen Infamous Republic

Infamous Republic spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:

- » het verlenen van aansluiting op het systeem aan de opdrachtgever voor de in de overeenkomst bepaalde Infamous Republic dienst(en);

- » het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden.

Infamous Republic kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Infamous Republic diensten.

#### **4.5 Verplichtingen Opdrachtgever**

De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Infamous Republic verwacht mag worden. De opdrachtgever stelt Infamous Republic zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of Infamous Republic te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Infamous Republic, overige opdrachtgevers of Infamous Republic hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de opdrachtgeverszijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- » spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Infamous Republic;
- » het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- » het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- » seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- » hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Infamous Republic hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Infamous Republic zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Infamous Republic welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Infamous Republic en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Infamous Republic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

De opdrachtgever kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar Infamous Republic sturen. Infamous Republic beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account van de opdrachtgever.

#### **4.6 Bijzondere aansprakelijkheid**

De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Infamous Republic voortvloeiende schade.

De opdrachtgever vrijwaart Infamous Republic tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de opdrachtgever van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Infamous Republic is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de opdrachtgever verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 37.1 tot en met 5. Bovendien is Infamous Republic in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Infamous Republic ontstaat.

#### **4.7 Derden**

Voor veel diensten is Infamous Republic afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of ADSL. In dat geval sluit de opdrachtgever veelal twee verschillende overeenkomsten, 1 met Infamous Republic en 1 met de derde partij. Infamous Republic is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

#### **4.8 Klachten (procedure)**

Infamous Republic neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op Infamous Republic diensten en/of gedragingen of handelingen van opdrachtgevers.

Infamous Republic spant zich in klachten betreffende de Infamous Republic diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Infamous Republic diensten te komen. De opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de afdeling klantenservice, bij voorkeur per e-mail (info@infamousrepublic.com). De klacht wordt, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door Infamous Republic in behandeling genomen. Opdrachtgever wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.

#### **4.9 Systeembeheer**

Infamous Republic is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Infamous Republic te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Infamous Republic ontstaat.

Infamous Republic is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Infamous Republic ontstaat. Infamous Republic zal in een dergelijk geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

#### **4.10 Duur, eindiging en ontbinding overeenkomst**

De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per fax, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop Infamous Republic de opzegging ontvangt. Infamous Republic is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Infamous Republic diensten te staken indien de opdrachtgever:

- » aan Infamous Republic valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft verstrekt;
- » nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven;
- » de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan.